

三菱重工海尔： 创中央空调第一用户口碑

文/本刊编辑部

综述

2018 年国内中央空调市场增速放缓，与 2017 年同期相比中央空调市场增幅仅为 5.85%，家装零售市场同比下滑 0.98%。可就在这种低迷的市场情况下，三菱重工海尔的销售业绩却保持了稳定增长，整体市场销售增长了 20% 以上，连续 4 年增幅第一，理货网络数量和质量同步大幅提升。这些辉煌成绩的取得，正是三菱重工海尔在产品引领、服务升级以及营销突破等方面进行创新升级的结果。

众所周知，三菱重工海尔进入中国市场以来，一直秉承“产品领先、服务升级、营销突破”的思路，以技术带动产品升级，用最优质的服务为客户创造更大的价值。2018 年三菱重工海尔中央空调实现跨越式发展，年初公司新工厂正式开工，产能实现翻番，并且采用了三菱重工的最新设备和最先进的技术，成为三菱重工冷热技术研发中心。对于一个一直以“实力源于技术领先，口碑源于产品创新”为理念的企业而言，这让三菱重工海尔的技术与产品始终保持与母公司同步，新产品领先行业同类品牌。

从“热源核”“静音芯”，到“全屋空气解决方案”，近年来三菱重工海尔不仅做到了引领行业舒适科技，更是将用户需求放在首位，持续领跑中央空调行业市场发展。2019 年中国中央空调行业仍然充满着无限的机遇。三菱重工海尔的市场战略目标仍然坚持“创用户第一口碑”，加大对经销商的支持力度，实现更大的市场发展。

实力源于技术领先

众所周知，日本三菱重工百年来在宇宙·航天、交通·运输、能源·环境以及机械·设备四大核心领域有雄厚的技术实力，三菱重工将重工业技术民用化，使中央空调产品拥有了热源、静音、节能、可靠等四大优秀基因。

在制热方面，三菱重工航天领域的热源科技，研发出中央空调特有的热源核技术；在静音方面，三菱重工提供新干线、商用船运、民用飞机等以陆、海、空为舞台的先进的交通运输系统，研发出中央空调“静音芯”技术；在节能性方面，三菱重工提供在火力、核能、可再生能源等领域的适宜解决方案，中央空调产品即是节能环保领域的重要产品之一；在可靠性方面，三菱重工提供机床、物资流通机械、桥梁等支撑社会产业的服务，中央空调产品作为机械设备系统领域中的重要产品，





承载了三菱重工强大而可靠的安全基因。

但是，作为一个规模突破千亿元的市场，中国中央空调市场历来是世界知名品牌的必争之地。在如今科技品质主导市场的大背景下，一方面同步日本三菱重工先进的产品和技术，另一方面不断加强企业实力。高落差塔楼的建设旨在聚焦产品全生命周期——推进新品研发、迭代升级，有效加强产品质量管控，保证质量可靠性。塔楼实验室建成后，三菱重工海尔将成为三菱重工全球最大的中央空调研发基地。

口碑源于产品创新

以“重”取胜，以“效”取胜，以“境”

取胜，以“智”取胜！三菱重工海尔中央空调产品真材实料、良心、打造，在能效、环境、智能等方向不断创新，挑战极限。

产品始终是企业发展的核心和基石，没有富有生命力的产品，也就没有企业长期稳定的发展。三菱重工海尔中央空调在“技术领先、产品创新”的理念指引下，一直努力为实现行业内第一用户口碑而践行。以创造用户全流程最佳体验为宗旨，三菱重工海尔不断致力于打造“第一用户口碑”的中央空调企业，为广大客户提供绿色智能的中央空调产品。

三菱重工海尔高品质产品为消费者用户提供最完美的舒适体验。比如，为了满足消费者对健康空气的强烈需求，三菱重工海尔



三菱重工海尔颁奖



三菱重工海尔会议现场



推出全热交换器，不仅实现了除尘、除味、除PM2.5，除霾率高达99%，而且通过叉流+对流双流换热，换热率高达83%，室内外空气24h不间断置换，打造恒温清新的高效舒适环境。制热方面，VX8智能楼宇空调采用热源核科技，制热能力提升20%，制冷能力提升15%拥有超高能效，IPLV(c)值超过10.0。

以“热源核”“静音芯”为代表的中央空调产品一路引领舒适科技，不断地技术创新给整个市场带来一股生生不息的活力，更使企业实现了快速发展。2018年，

三菱重工海尔在渠道上精心布局，不仅抓住工程市场发展的契机，而且深耕终端零售市场。作为行业最优秀的房地产项目配套商之一，本年度公司通过与绿城、恒大、蓝城、山东旭辉银盛泰达等地产集团签订战略合作协议，进一步扩大了战略地产合作伙伴，并全力推进颠覆行业的“先服务后分责”服务理念，实现了工程市场的快速提升。在2018年12月“金厦奖”评选中，三菱重工海尔连续4年蝉联中央空调系统优秀品牌奖项，创新产品在业内有口皆碑。

企业发展历程

DEVELOPMENT

- +** 1993年8月 三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司成立，签字仪式新闻发布会在黄海酒店举行。
- +** 1996年3月 日本三菱重工株式会社津田丰社长来到三菱重工海尔视察，与海尔集团CEO张瑞敏先生进行会谈。
- +** 2001年11月 三菱重工西岗乔社长、柴内本宁部长、佃常务等一行到三菱重工海尔视察。
- +** 2002年3月 三菱重工海尔二期工程开工典礼举行。
- +** 2006年5月 日本三菱重工工业（株）大宫英明社长访问海尔集团。
- +** 2010年5月 三菱重工海尔荣获中国节能贡献奖。
- +** 2012年12月 三菱重工海尔荣获中国质量协会颁发的全国五星级现场管理经营体称号。
- +** 2013年5月 “热源核”、“静音芯”科技运用到中央空调产品。提出“创中央空调第一用户口碑”的企业理念。
- +** 2016年8月 三菱重工海尔热源核二代、静音芯二代产品正式发布。
- +** 2017年3月 三菱重工海尔空调机新厂区奠基仪式在青岛即墨隆重举行。
- +** 2018年4月 三菱重工海尔新工厂开工仪式在青岛隆重举行。
- +** 2019年3月 二期多联机高落差塔楼奠基仪式在青岛即墨隆重举行。

工厂实力

1993年，三菱重工海尔（青岛）空调机有限公司由日本三菱重工业株式会社与中国青岛海尔集团共同出资成立（三菱重工55%，海尔集团45%）。三菱重工海尔生产的产品由日本三菱重工研发设计，采用原厂零部件、原厂设备，由日本技术专家指导，确保公司产品在科技及品质方面与国际先进水平保持同步。同时依托海尔集团杰出的组织、管理能力，以及完善庞大的销售售后服务网络，为用户提供一站式产品通检服务。产品全球同质，畅销中国，远销日本，享誉全球。

经过二十六年的不懈努力，三菱重

工海尔品牌已经得到了社会的广泛认可，跻身行业一流产品之列，在各个系统的工程项目中成功中标，并取得了大量的海外订单。

由于原有厂区已经不能满足日益增长的产能需求，企业规模的扩大势在必行。

2018年4月20日，三菱重工海尔空调机新厂区开工仪式在青岛即墨隆重举行。新厂区秉承互联工厂为核心的智能制造发展战略进行全面升级，增加总装、热交、钣金自动化生产线，实现由传统大规模人工作业到机器人自动化的产业升级，年产量已实现翻番。

品质保证

一、质控体系

高品质赢得广泛的关注与赞誉！历年来，三菱重工海尔品牌凭借优秀的产品与过硬的品质，获得了美誉业界的口碑，先后取得500余项认证及社会荣誉。其中，国际级认证主要包括ISO 9001质量管理体系认证证书、ISO 14001环境管理体系、OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证、QC 080000有害物质管理认证、CRAA认证、欧洲PED压力容器认证、韩国KRA认证、环境标志管理体系认证等。

二、部件品质

三菱重工海尔主要核心部件均为进口部件，关键部件自制，并经过三菱重

工的试验评价。公司搭建PPAP样品批准体系，成立专业部件认可实验室，在系统部件、电控部件、结构部件以及物化材料分析等方面建立专有实验室，确保部件的试验项目充分，实现自主控制和保证。

其中，主要产品测试试验包含管路清洁度测试、铝箔亲水性测试、耐盐害腐蚀试验、氙灯耐候试验、高低温冷热冲击试验、高温高湿苛酷试验、带载温湿苛酷运转试验、灼热丝耐燃测试等，远远领先同行业的做法。

三、生产管控

三菱重工海尔采用三菱重工相同的生

产平台，从设备、工艺以及现场质控皆同于三菱重工，采用精益模式和六西格玛管理方法，持续完善和提高。拥有四条大型整机生产线，并自主生产电控、热交换器、配管管路、钣金、注塑、喷涂，EPS 发泡等部件，确保产品质量受控。

四、权威检测

采用三菱重工同等的检测设备，拥有实验室高精度控制系统，模拟实际环境

下 $-25 \sim 60^{\circ}\text{C}$ 的工况，工况精度可达到 $\pm 0.05^{\circ}\text{C}$ 。对产品出厂检测进行严格确认，确保检测的充分性，确保高精度和高可靠性。实现硬件与三菱重工的三个统一（设计统一、设备统一、承建单位统一），软件与三菱重工统一（测试标准统一、测试方法统一、测试项目统一）。目前，三菱重工海尔已获得国家实验室资格；通过日本冷冻空调工业会冷暖房能力实验设备矫正检定；CQC 现场检测实验室 CNAS 认证。

主打新品

空气源热泵空调



天氣地水，氟水合一

源自日本三菱重工的热源核科技， -20°C 强效制热，最高出水温度可达 57°C ，带

来始终如一的温暖。产品采用三菱专用变频压缩机，全直流电机设计；精确的 HRC 控制技术，系统更加高效；室外机搭载直流变频风扇电机，辅以三菱重工无级调速控制技术，风扇马达效率提高 40%，IPLV(c) 值高达 6.4，节能高效。

无污染排放，绿色更健康。一方面，内机采用隐形风管机，实现隐形安装，释放更多空间，同时水系统搭配散热片制热，水分不易流失，恒温更舒适。另一方面，水系统搭配地暖制热，有效缓解皮肤干燥状况，热从足底起，符合健康理念。

一份电能，三份热量。电采暖、燃气采暖均为利用自身产生热量，空气源热泵是从外界环境中吸收热量，搬运到室内侧，电能作为搬运的工具，热量来自于大自然环境，产品更节能。产品安全无泄漏，使用更舒心；采用一体化设计，操控简便；实现智能控制，远程监测。

单面嵌入厨房空调



煎炒烹炸如沐春风

耐腐蚀，易清洁。专为中国厨房设计，机壳采用全不锈钢设计，具备全封闭防潮电机、电脑板超厚三防漆、耐腐蚀翅片，一体化面板，全面防水耐油。

新风净化，清新更健康。由于产品预留新风口，可轻松引入室外新风，提升室内空气新鲜度。同时采用高科技产品，有效去除 PM2.5、甲醛等有害气体，让室内

空气清新。

全新外观，定义厨房美学。198 mm 超薄机身，嵌入式设计，隐形安装，美观时尚。LED 隐显设计，高清亮丽。人性化设计，便利自由：电控盒内置，美观更便利；1 200 mm 高扬程排水泵，安装自由；高精度水位报警，杜绝泡顶。

3D 气流，智慧大师。3D 立体送风：水平摆叶 60°，左右摆叶各 45°，气流无死角；超高送风：4 m 高度强劲送风，气流直达脚底，舒适度高；专利风口：出风口专利设计，大风量，防凝露，无忧烹饪。

静音设计，舒适无忧。静音芯科技，静音运转，静享烹饪：源自三菱重工交通运输领域的静音芯科技，CFD 流体仿真优化送风结构设计，低转速，高效率，更静音。

全热交换器



好空气，3+2

3 除——好洁净。初效过滤网除尘：初效过滤，去除空气中的大颗粒物；活性炭过滤网除味：去除空气中的异味；HEPA 过滤网除 PM2.5：H12 级医用 HEPA 滤网，紧密的折叠工艺，容尘量更大，PM2.5 过滤效率高达 99%。

2 增——更健康。源自三菱重工宇宙·航天领域的微正压送风技术，引进室外新风，排出室内浊气，让呼吸更洁净。有氧有活力：24 h 不间断循环，引入室外新风，

增加室内空气含氧量；健康负离子：还原大自然般的新鲜空气，清新更健康。

节能——更高效。特有的高效对流式能量交换，流道长，交换面积大，热交换效率高达 83%；高效 ER 材料热量交换介质，风阻更小、节能高效。来自三菱重工的双流换热技术：全热交换滤芯整体换热面积超出行业同类产品 15%；高效超薄 ER 纸：25 μm 超薄透湿无孔薄膜纸，厚度只要他社的 50%，具有超强的透湿和透热能力，大幅提升整机的热、湿全热回收能力，同时具有超强的杂质气体阻隔能力；超大全热交换滤芯：冷暖呵护，三菱重工海尔全热交换器换热率高达 83%，保证室内冷热负荷（温度）不被新风影响，工作时室温波动更小，让您在享受新鲜空气的同时，更享受到恒温舒适的家居环境。

静音——更舒适。流体动力学原理，

隐于无声。静音运转，静享舒适：源自三菱重工的静音基因使三菱重工海尔全热交换器符合流体动力学原理，特有的穿孔消声技术，保证舒适安静的使用效果。

便捷——更省心。精细化设计，维护更便利。下检修设计：在安装空间受限、无法开设侧检修的情况下，可以选择下检修；侧检修设计：手动旋钮设计检修板，无需工具便可实现滤网更换更便捷；滤网反复使用：初效滤网，框架设计，结构稳定，

易拆卸可水洗，寿命更长久，活性炭滤网，可通过阳光暴晒，还原吸附能力，重复使用；卡扣设计：操作便捷，金属材质卡扣，经久耐用。

隐形——更美观。小身材，更美观，紧凑机身，隐形不占地：740 mm 紧凑设计，节省空间，时尚美观。智能更便捷。

智能——更便捷。模式灵活化，操作人性化：多模式智能控制，满足个性化使用需求，一键智控，全家舒享。

精品样板



青岛鲁信和碧花园



信和成都1号豪宅项目——信和·御龙山



天津燕云小镇



中国银行



厦门国贸天悦



重庆轻轨



国家建设部



重庆绿岛新区公共服务中心



三亚红塘湾高端旅游度假区



青岛钢铁集团



深圳大亚湾核电站



大连造船厂